



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ЗАО  
«Санаторий «Предгорье Кавказа»  
К.Л. Гаспарян  
«01» марта 2026 г.

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ЗАО «САНАТОРИЙ «ПРЕДГОРЬЕ КАВКАЗА»

Уважаемые отдыхающие!  
Санаторий «Предгорье Кавказа» рад приветствовать вас!

Для того, чтобы отдых у нас в санатории стал по-настоящему приятным и доставил только радостные впечатления, просим внимательно ознакомиться с правилами проживания в нашей здравнице. Санаторий «Предгорье Кавказа» (далее – исполнитель, санаторий, средство размещения) предназначен для временного проживания, диетического питания и санаторно-курортного лечения граждан РФ, стран СНГ, дальнего зарубежья, не зависимо от места регистрации. Режим работы санатория круглогодичный и круглосуточный.

По прибытии в санаторий отдыхающий обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания и Положением по оформлению отдыхающих и иными правилами, установленными в санатории.

Расчетный час в санатории: заезд с 12.00 часов, выезд до 10.00 часов. Завтрак в 1-ый день заезда не предоставляется.

Родители, опекуны, попечители либо ответственные за детей лица несут полную ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими настоящих правил. Посещение тренажерного зала и бассейна детьми допускается только в сопровождении родителей, опекунов, попечителей либо ответственных за детей лиц. Посещение танцевального зала во время проведения вечерних танцевальных программ для взрослых детьми в возрасте до 14 лет не допускается. Дети старше 14 лет в танцевальный зал во время проведения вечерних танцевальных программ для взрослых допускаются только в сопровождении родителей, опекунов, попечителей либо ответственных лиц. Санаторий не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями либо другими ответственными лицами. Родители, опекуны, попечители либо ответственные за детей лица обязаны осуществлять постоянный контроль за детьми.

Услуги диетического питания, санаторно-курортного лечения, проживания, иные услуги оказываются согласно условий соответствующих договоров.

По желанию отдыхающих в санатории предоставляются платные услуги в соответствии с утвержденным перечнем. Оплата производится по действующим тарифам на соответствующие виды услуг, ознакомиться с которыми можно в Службе приема и размещения. В случае переноса услуг на иные даты с предварительным уведомлением применяются тарифы, действующие на дату оплаты.

Отдыхающим, проживающим в санатории, предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «Скорой помощи»;
- вызов такси;
- круглосуточный пост дежурной медсестры;
- доставка корреспонденции в номер;
- телефонная связь (местная и городская);
- предоставление швейных принадлежностей;
- побудка к определенному времени;
- пользование медицинской аптечкой;
- встреча и доставка на ж/д и авто вокзалы г. Горячий Ключ транспортом санатория;

- посещение всех культурно-массовых мероприятий, проводимых в санатории и проведение обзорных экскурсий по г. Горячий Ключ (при предъявлении санаторно-курортной книжки или карты гостя);
- камера хранения;
- услуги библиотеки;
- услуги детской игровой комнаты и площадки (с 4-х лет);
- оборудованная гладильная комната;
- пользование сетью Wi-Fi;
- тренажерный зал для всех проживающих гостей
- боулинг – одна игра в подарок для гостей, проживающих в номерах первой категории одноместный стандарт и номерах высшей категории «Люкс» и «Джуниор Сютт»;
- предоставление зонта в дождливую погоду;
- банкомат;
- терминал по оплате услуг;
- автомат для чистки обуви;
- упаковщик зонтов в дождливую погоду;
- электромобиль (предоставляется бесплатно в первую половину дня при предъявлении санаторно-курортной книжки и графика лечения, в которой есть отметка о прохождении той или иной процедуры в здании водолечебницы; во второй половине дня поездки на электромобиле осуществляются по действующему тарифу).

В целях обеспечения сохранности материальных ценностей отдыхающих в санатории имеется депозитарий и камера хранения. Санаторий несет ответственность за сданное на хранение имущество отдыхающих. Забытые вещи отдыхающих передаются в камеру хранения санатория. Срок хранения забытых вещей в камере хранения составляет 2 (два) месяца со дня их обнаружения. По истечении указанного срока санаторий ответственность за забытые вещи отдыхающих не несет.

Администрация ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» просит бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты, уничтожения и (или) повреждения имущества санатория, отдыхающие несут добровольную полную материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Причиненный ущерб возмещается в денежном выражении по рыночной стоимости утраченного и (или) поврежденного имущества санатория с учетом сборки, доставки и прочих расходов, связанных с заменой указанного имущества на основании Акта «Обследования комнаты отдыхающего на предмет причинения материального ущерба имуществу санатория», а также предоставленного счета на оплату заменяемого имущества. В случае отказа от добровольного полного возмещения материального ущерба, причиненного санаторию, все, связанные с этим споры, рассматриваются в суде по месту нахождения ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа». В случае, если причиненный ущерб ЗАО «Санаторий Предгорье Кавказа» может устранить собственными силами и средствами, то стоимость ущерба в данном случае будет рассчитываться согласно калькуляции работ.

В целях обеспечения полноценного отдыха и безопасности пребывания в санатории гости могут находиться в номере только по просьбе проживающих до 23.00 ч. Отдыхающий несет полную материальную ответственность за приглашенного гостя, а также возмещает нанесенный ими материальный ущерб в полном объеме в вышеуказанном порядке. В целях безопасности на территории санатория ведется видеонаблюдение.

Проживающие при выходе из номера обязаны закрыть водоразборные краны, окна и балконные двери, выключить радио, телевизор, свет, закрыть номер, ключи от номера по желанию можно сдать в Службу приема и размещения. При выявлении неисправностей сантехники, телевизора, холодильника и других приборов проживающие в номере обязаны своевременно сообщить горничной или администратору в Службу приема и размещения (1 этаж, внутренний тел.: 100, 101; тел.: 3-57-44, 3-61-57, +79891994444).

Отдыхающие обязаны соблюдать тишину с 23.00 до 07.00.

Смена постельного белья в санатории производится 1 раз в три дня, полотенце - ежедневно. Уборка номеров производится ежедневно.

Назначенные лечащим врачом и пропущенные по своему усмотрению или со своими интересами медицинские процедуры не восстанавливаются, перенос пропущенной процедуры не допускается, денежные средства за них не возвращаются.

При выезде из санатория отдыхающий сдает занимаемый номер (место) горничной на этаже, а в ее отсутствие дежурной горничной, а ключ от номера в Службу приема и размещения.

При выявлении инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание отдыхающий обязан немедленно освободить номер (ст. 33 ФЗ № 52 от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

Отдыхающие в санатории и обслуживающий персонал должны быть взаимовежливыми.

Отдыхающие обязаны соблюдать настоящие Правила, выполнять назначения и рекомендации лечащего врача. Согласно правилам проживания гостям рекомендуется проявлять должную степень внимательности и осторожности при перемещении, самостоятельно предпринимать соответствующие меры предосторожности. В числе прочего: не игнорировать информационные и предупреждающие знаки/таблички, не заходить за установленные ограждения; не пренебрегать безопасностью при пользовании автоматическими дверьми, смотреть под ноги при ходьбе; не отвлекаться во время хождения; при следовании мимо дверей (ворот) передвигаться на расстоянии от дверей, исключая столкновение при резком открытии дверей, не стоять перед дверьми; носить обувь, соответствующую погодным условиям и т.д.

В случае несоблюдения указанных рекомендаций гость самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий для его жизни и здоровья.

Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих.

#### ОТДЫХАЮЩИМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- оставлять в номере громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы;
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им свой ключ от номера;
- гладить личные вещи в номере (кроме номеров категории «Люкс», «Джуниор Сьюит»);
- хранить портящиеся продукты питания вне холодильника;
- хранить в номере наркотики, оружие;
- курить на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа», согласно нормам Федерального закона № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», за нарушение которого предусмотрена административная ответственность. Курение допускается только в специально отведенных для этих целей местах.
- употреблять наркотические средства и алкогольные напитки и (или) находиться в состоянии опьянения на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа»;
- увозить из санатория вещи, предназначенные для повторного применения: халаты, полотенца, предметы декора в виде различных статуэток и картин, светильники, электроприборы, посуду и т.п.
- выносить из ресторана продукты и посуду. В случаях болезни кого-либо из гостей возможен вынос продуктов только с разрешения администрации ресторана.
- находиться и отдыхать в санатории с животными и птицами.
- осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с администрацией санатория( данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой отдыхающими-физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях).
- категорически запрещается купание в фонтане санатория!

Санаторий имеет право отказать отдыхающим и посетителям Санатория в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны отдыхающего в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. Санаторий не несет ответственности за здоровье отдыхающего в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне Санатория.

Санаторий оставляет за собой право посещения номера без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Поскольку территория Санатория является публичным местом, Исполнитель (санаторий) вправе осуществлять фото и видео съемку, отдыхающего и Посетителя Санатория, его супруга (супруги), его сына (дочери) и иного лица пребывающего в Санатории совместно с ним, законным

представителем которого он является (далее – Гражданин), которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Санаторием, на котором было зафиксировано изображение Гражданина, с дальнейшим использованием, редактированием и распространением Исполнителем изображения Гражданина, в том числе в рекламных целях Санатория, размещения на официальном сайте и в официальных группах в социальных сетях. В том числе такие права предоставляются Исполнителю, если при проведении в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Санаторием, Гражданин выразил явное согласие на фиксацию своего изображения, также при фиксации изображения Гражданина на коллективном снимке. Гражданин выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий Исполнителем.

При отсутствии отдыхающего по месту проживания более 1 суток или по истечении 2-х часов с момента наступления его расчетного часа, администрация Санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества отдыхающего, находящегося в номере, освободить номер и поместить имущество отдыхающего в место временного хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов администрации Санатория берет на ответственное хранение.

В случае нарушения настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты за какие-либо санаторно-курортные услуги, нарушения покоя проживающих, нахождения в номере посторонних лиц в неустановленное время, недостойное поведение, употребления алкогольных напитков и (или) нахождения в состоянии опьянения на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» граждане подлежат выселению из санатория без возвращения средств за неиспользованные дни в порядке, установленном действующими нормативными актами с письменным уведомлением учреждения, выдавшего путевку и санаторно-курортную карту.

Книга отзывов и предложений хранится в Службе приема и размещения и выдается отдыхающим по предъявлению санаторно-курортной книжки или карты гостя. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией санатория в соответствии с действующим законодательством РФ.

Организации, турфирмы и другие лица при реализации санаторно-курортных услуг обязаны ознакомить с данными Правилами проживания и Положением по оформлению отдыхающих по путевкам в ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» клиентов, направляемых в санаторий.

Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора на оказание санаторно-курортных услуг ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» и имеют обязательную силу для отдыхающих и санатория в течение всего срока проживания либо иного правомерного нахождения гражданина на территории Санатория. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, санаторий и отдыхающий руководствуются действующим законодательством РФ.

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТДЫХАЮЩИХ  
ЗАО «САНАТОРИЙ «ПРЕДГОРЬЕ КAVKAZA»

Заселение отдыхающего осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в санаторий потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителями (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных выше, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

Регистрация отдыхающих, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в санатории осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713.

Постановка отдыхающих, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

В случае выявления противопоказаний к санаторно-курортному лечению санаторий вправе отказать в предоставлении данных услуг.

Деление путевки на 2-х и более лиц производится на основании письменного подтверждения, подписанного руководителем предприятия, выдавшего путевку, и заверенного печатью этого предприятия.

В случае утери бланка путевки оплату за бланк производит организация либо физическое лицо, утерьявшее путевку.

В санаторий не принимаются: инвалиды, нуждающиеся в уходе, без сопровождающих их лиц; несовершеннолетние дети не достигшие 14-летнего возраста без сопровождающих; лица, прибывшие на отдых и лечение по чужим путевкам без письма и доверенности от лица, выдавшего путевку.

Путевка с исправленными Ф.И.О. должна быть с отметкой: «исправленному верить», заверенная печатью и подписью.

При предварительном приобретении путевки и невозможности заезда в санаторий в назначенный срок необходимо письменно поставить в известность санаторий и согласовать дату заезда не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Без письменного соглашения с лицами, прибывшим с опозданием по путевкам, дни опоздания не восстанавливаются и не компенсируются.

Расчетный час в санатории – заезд с 12 ч.00 м., выезд до 10 ч.00 м.

Согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ и установленному порядку в ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа», взимание оплаты за ранние заезды и поздние выезды производится в следующем порядке:

-от 2 до 12 часов до/после расчетного часа - за половину суток согласно действующему прейскуранту цен;

-от 12 до 24 часов до/после расчетного часа – за полные сутки согласно действующему прейскуранту цен (если нет почасовой оплаты).

Лица, захватившие ранее расчётного часа, могут быть размещены и при необходимости задержаться в номере после расчетного часа только при наличии свободных мест и за дополнительную плату согласно действующим в санатории тарифам.

Оплата за услуги, предоставляемые ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа», производится на условиях 100% предоплаты.

Льготы любым категориям граждан, имеющим право на них в государственных, лечебных, бытовых и иных организациях не предоставляются, т.к. государственных дотаций санаторию не предусмотрено. Ветераны и инвалиды ВОВ, ветераны труда при оформлении в санаторий принимаются без очереди.

В исключительных случаях, по решению уполномоченного лица Исполнителя, принимается заявка (бронирование) потребителя к исполнению в отсутствие предварительной 100 % оплаты услуг, но при наличии гарантийного письма потребителя.

Возврат денежных средств за дни опоздания не производится, сухой паек не выдается при любых обстоятельствах.

В санатории применяется бронирование, предусматривающее ожидание потребителя (отдыхающего, гостя) до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя (отдыхающего, гостя) санаторий вправе отказаться от исполнения договора. Если потребитель (отдыхающий, гость) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, санаторий возвращает потребителю (отдыхающему, гостю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора потребителем (отдыхающим, гостем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), отдельное здание (часть здания), строение, но не более чем за сутки.

При досрочном отъезде отдыхающего без уважительной причины возврат денежных средств производится с удержанием в размере 15% от суммы возврата (статья 32 Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 года, статья 782 Гражданского Кодекса РФ).

При досрочном отъезде отдыхающего по уважительной причине возврат денежных средств производится с учетом фактически оказанных услуг.

Уважительными причинами считаются:

- противопоказания лечения (в соответствии со служебной запиской врача (с четким указанием причин) или протоколом врачебной комиссии);
- срочный вызов на работу (в случае предоставления подтверждающих документов);
- госпитализация (стационарный режим);
- ухудшение самочувствия отдыхающего либо находящихся на отдыхе и (или) лечении членов семьи отдыхающего, в том числе несовершеннолетних детей, при наличии подтверждающих документов, в т.ч. служебной записки медицинской сестры круглосуточного медицинского поста о факте обращения с фиксацией в Журнале обращений;
- смерть близкого родственника (в случае предоставления подтверждающих документов). Близкими родственниками считаются: супруги, родители, дети, бабушка, дедушка, внуки, братья, сестры.

В случае досрочного выезда по уважительной причине, доплата до одноместного размещения гостем, оставшимся далее проживать в санатории, не производится.

Подписание договора (соглашения) на оказание санаторно-курортных услуг является соглашением отдыхающего выполнять Правила проживания, а также иные правила, установленные в ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа».